ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ
ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

www.urtsadzor.am

կայքից ՀԿՏՀ համակարգի միջոցով կարող եք.

- ✓ Հետևել դիմումների և գրությունների ընթացքին, ստանալ պատրաստված տվյալները,
- ✓ Ստանալ վարձակալած գույքի դիմաց գոյացած պարտքերի, տույժերի, վճարումների, ժամանակացույցերի, վճարման վերջնաժամկետների վերաբերյալ տեղեկություններ և տեղեկանքներ,
- ✓ Հետևել գույքահարկի և հողի հարկի պարտքերի և վճարումների հետ կապված տեղեկատվությանը,
- ✓ Առցանց դիմումներ հղել համայնքի ղեկավարին, համայնքի ավագանու անդամներին, այլ պաշտոնյաներին և ՔՍԳ աշխատակիցներին,
- ✓ Կատարել թույլտվությունների ստացման համար տեղական տուրքերի չափերի հաշվարկ,
- ✓ Հաշվարկել վճարովի ծառայություններ ստանալու համար տեղական վճարների չափերը,
- ✓ Որոնել և ներբեռնել տարատեսակ ձևաթղթեր,
- ✓ Հետևել բնակչության ռեգիստրում մշակվող անձնական տվյալներին,
- ✓ Մասնակցել հարցումների, ներկայացնել առաջարկներ քննարկվող հարցերի վերաբերյալ,
- ✓ Առցանց եղանակով մասնակցել ՏԻՄ-երի իրավական ակտերի և դրանց նախագծերի քննարկումներին:

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ
ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

ԿԱՊ ՄԵԶ ՀԵՏ

ՀՀ, Արարատի մարզ,
գ. Ուրցաձոր, Տիգրան Մեծի 28,
Ուրցաձորի համայնքապետարան
էլ փոստ՝ urtsadzor90@gmail.com
urtsadzor.ararat@mta.gov.am
Կայք՝ www.urtsadzor.am
Հեռ.՝ +374 234 86 590

Աշխատանքային ժամեր՝	09:00-18:00
Ընդմիջման ժամեր՝	13:00-14:00
Աշխատանքային օրեր՝	երկուշաբթի-ուրբաթ
Հանգստյան օրեր՝	շաբաթ և կիրակի

Ուրցաձորի Քաղաքացիների սպասարկման գրասենյակը հիմնադրվել է Գերմանիայի միջազգային համագործակցության ընկերության (GIZ) կողմից իրականացվող «Համայնքների զարգացում Հարավային Կովկասում» ծրագրի շրջանակներում Գերմանիայի տնտեսական զարգացման և համագործակցության դաշնային նախարարության, Շվեյցարիայի զարգացման և համագործակցության գործակալության և ԱՄՆ Միջազգային զարգացման գործակալության համատեղ աջակցությամբ:

ՀՀ տարածքային կառավարման և զարգացման նախարարություն
Գերմանական համագործակցություն DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT
Implemented by: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra
Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ

ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ
ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ

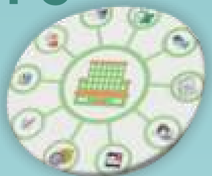
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

Քաղաքացիների սպասարկման գրասենյակի նպատակն է «մեկ պատուհան, մեկ կանգառ» սկզբունքի համաձայն քաղաքացիներին բարձրորակ ծառայությունների մատուցումը, տեղական ինքնակառավարման մարմինների արդյունավետության, թափանցիկության և հասանելիության բարձրացումը, քաղաքացու և համայնքապետարանի միջև առավել մատչելի և դյուրին հաղորդակցության ապահովումը:

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ
ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

ԳՐԱՍԵՆՅԱԿԻ ԿՈՂՄԻՑ

ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



- ✓ Տեղեկանքների տրամադրում
- ✓ Թույլտվությունների տրամադրում
- ✓ Գույքահարկի և հողի հարկի հաշվարկում և գանձում
- ✓ Վարձակալական վճարների հաշվարկում և գանձում
- ✓ Տեղական տուրքերի գանձում
- ✓ Աղբահանության վճարների հաշվարկում և գանձում
- ✓ Դիմումների, գրությունների ընդունում, ինչպես նաև դրանց ընթացքի մասին տեղեկատվության և պատասխանների տրամադրում
- ✓ Տվյալների հաշվառում, տեղեկատվության տրամադրում
- ✓ Ավագանու և համայնքի ղեկավարի որոշումների տրամադրում
- ✓ Համայնքի ղեկավարի մոտ ընդունելության գրանցում
- ✓ Առցանց (online) ծառայությունների տրամադրում

Ուրցաձորի Քաղաքացիների սպասարկման գրասենյակի թեժ գծին կարող եք զանգահարել ցանկացած հարցերի և խնդիրների դեպքում:

Թեժ գիծ՝ +374 234 86 590

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ
ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ
ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ
ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ

ՈՒՐՑԱՁՈՐԻ

ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ

www.urtsadzor.am

Քաղաքացիների սպասարկման գրասենյակի գործունեությունը ժամանակակից մեթոդներով և տեխնոլոգիաներով իրականացնելու նպատակով համայնքապետարանում ներդրվել և շահագործվում է Համայնքային կառավարման տեղեկատվական համակարգը (ՀԿՏՀ): ՀԿՏՀ-ը նպաստում է տեղական ինքնակառավարման մարմինների կողմից իրականացվող աշխատանքների արդյունավետության բարձրացմանը, մատուցվող ծառայությունների որակի բարելավմանը, դրանք քաղաքացիներին առավել հասանելի և մատչելի դարձնելուն, համայնքային բյուջեների և սեփականության առավել արդյունավետ կառավարմանը, քաղաքացիների կողմից ՏԻՄ գործունեության վերահսկմանը և կոռուպցիոն ռիսկերի նվազեցմանը:

Համայնքի միասնական տեղեկատվական համակարգ